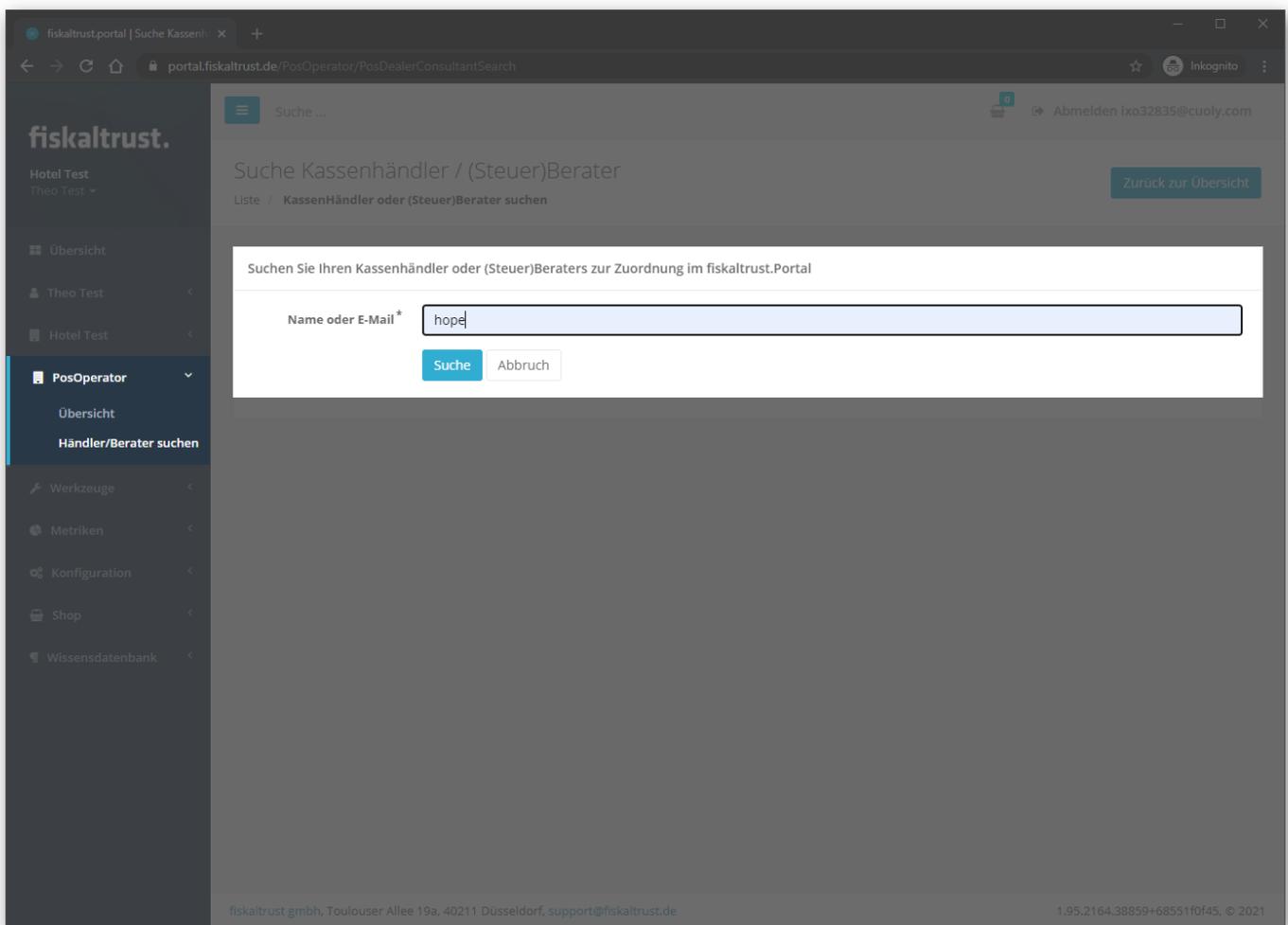


Fiscaltrust mit hope verknüpfen

Damit hope auf Ihre Konfiguration zugreifen kann und wir alle benötigten Einstellungen ohne Ihr Zutun vornehmen können, muss Ihr Fiscaltrust-Account mit hope als Kassenhersteller verknüpft werden. Wenn Sie noch keinen Account bei Fiscaltrust haben, müssen Sie sich erst dort registrieren. Hilfe dazu finden Sie unter [Fiscaltrust-Account registrieren](#).



Dazu bitte im Menü links auf PosOperator und dann in dem Untermenü auf "Händler/Berater suchen" gehen. In dem nun folgenden Suchfenster geben Sie bitte "hope" ein und klicken auf "Suche"

The screenshot shows a web browser window with the URL `portal.fiskaltrust.de/PosOperator/PosDealerConsultantSearchResult?searchTerm=hope`. The page title is "Suche Kassenhändler / (Steuer)Berater". Below the title, it says "Suchergebnis Kassenhändler oder (Steuer)Berater". A table lists search results for "hope-Software GmbH". The table has columns for E-Mail, Name, Rollen, Primärer Kontakt Name, Primäre Kontakt E-Mail, and Zugriffsrechte. The first row shows the contact information for Steffen Diemer. The "Zugriffsrechte" column for this entry has a dropdown menu set to "Schreiben/Lesen" and a button labeled "Zuordnung anfordern - Händler", both of which are highlighted with a red rectangle.

E-Mail	Name	Rollen	Primärer Kontakt Name	Primäre Kontakt E-Mail	Zugriffsrechte
Steffen.Diemer@hope-Software.com	hope-Software GmbH	poscreator, posdealer, posoperator, partner	Steffen Diemer	Steffen.Diemer@hope-Software.com	Schreiben/Lesen <input type="button" value="Zuordnung anfordern - Händler"/>

Es wird Ihnen dann unser Herstelleraccount "hope-Software GmbH" angezeigt. Bitte achten Sie ebenfalls auf die Email-Adresse. Diese muss "info@hope-Software.com" oder "Steffen.Diemer@hope-Software.com" lauten. Als Zugriffsrechte benötigen wir Lese- und Schreibrechte. Daher wählen Sie bitte das voreingestellte "Schreiben/Lesen" aus und fordern die Verbindung mit "Zuordnung anfordern - Händler" bei uns an.

The screenshot shows the 'KassenBetreiber - Übersicht' page in the fiskaltrust portal. The page features a search bar and a table listing cash operators. The table has columns for Name, E-Mail, Zuordnung seit, E-Mail des primären Kontakts, Mobiltelefon, Rollen, Status, Geändert seit, Berechtigungen, and Einladung von. A single entry is visible for 'hope-Software GmbH' with a red status indicator.

Name	E-Mail	Zuordnung seit	E-Mail des primären Kontakts	Mobiltelefon	Rollen	Status	Geändert seit	Berechtigungen	Einladung von
hope-Software GmbH	Steffen.Diemer@hope-Software.com	13.03.2021 11:44:12	Steffen.Diemer@hope-Software.com			rot	13.03.2021 11:44:13		posoperator

Bis Ihre Anfrage bei uns bearbeitet und Ihrer Anforderung zugestimmt wurde, ist Ihr Status bei der Anfrage rot.

The screenshot shows the 'KassenBetreiber - Übersicht' page in the fiskaltrust portal. The page title is 'KassenBetreiber - Übersicht' and the breadcrumb is 'KassenBetreiber / Übersicht'. There is a search bar at the top with the text 'Suche ...'. Below the search bar, there is a table titled 'Liste der KassenHändler oder KassenBerater' with the subtitle 'Anfragen von KassenBetreiber an KassenHändler oder Berater / Einladungen von KassennBetreiber oder Berater'. The table has the following columns: Name, E-Mail, Zuordnung seit, E-Mail des primären Kontakts, Mobiltelefon, Rollen, Status, Geändert seit, Berechtigungen, and Einladung von. The first row of data shows: Name: hope-Software GmbH, E-Mail: Steffen.Diemer@hope-Software.com, Zuordnung seit: 13.03.2021 11:51:44, E-Mail des primären Kontakts: Steffen.Diemer@hope-Software.com, Mobiltelefon: (empty), Rollen: (empty), Status: (blue checkmark), Geändert seit: 13.03.2021 11:52:36, Berechtigungen: (empty), and Einladung von: posoperator. There is a download icon at the bottom left of the table area.

Sobald die Anfrage von uns genehmigt wurde, ist der Status dann ein blaues Häkchen. Nun sind ist Ihr Account mit hope verbunden und Sie können mit der Einrichtung Ihrer Cashbox fortfahren. Sollte es einmal gewünscht sein, können Sie die Verbindung hier auch jederzeit wieder aufheben.

Revision #4

Created Sat, Mar 13, 2021 5:03 PM by Admin

Updated Sat, Mar 13, 2021 5:38 PM by Admin